INDICE

- Introduccion 3
- Modelo del sistema de informacion 3
- Componentes tecnologicos 3
- Sofware rfast 4
- Modulo de historias clinicas en rfast 4
- Sistema de facturacion 5
- Seguimiento y manejo de agenda a los profesionales y personal médico 5
- Versión en la nube Rfast Cloud 6
- Módulos activos en la plataforma 6
- Sistema de comunicación interna para el envío de mensajes y transferencias de archivos 7
- Página web institucional 8
- Acceso al correo corporativo desde el portal web 10
- Acceso a intranet para la informacion y procesos internos del hospital 11
- Portal informativo para niños 13
- PQRS en la web 15
- Correos corporativos de la E.S.E con sus dependencias 16

INTRODUCCION

La gerencia de la informacion es un enfoque transversal que impulsa y apoya el desarrollo de la institucion, apoyados con un direccionamiento estrategico se realiza un mejoramiento continuo donde abarca la responsabilidad social, atencion centrada en el usuario, la seguridad, humanizacion, gestion de la tecnologia y los enfoques de riesgos.

OBJETIVO

Fortalecer el desarrollo tecnológico e innovar en las aplicaciones de mecanismos tecnológicos que garanticen la prestación del servicio, en cumplimiento con la normatividad aplicable y los estándares de calidad que soporte la toma de decisiones en las diferentes instancias de manera segura, oportuna, pertinente y eficiente.

MODELO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Este modelo permite a los directivos, responsables de áreas, contar con la información y los medios tecnológicos necesarios para que se realice una toma de decisiones oportuna y eficiente.

La ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel está en su innovación y actualizándose cada día para mejorar la calidad, la seguridad y la información dada de forma ágil, oportuna y certera.

COMPONENTES TECNOLOGICOS:

La ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, cuentan con unos sistemas tecnológicos para agilizar los procesos y tiempos de respuesta en las estaciones de trabajo para que el usuario finalmente pueda recibir la atención, recursos e información de gran interés de manera viable y correcta.

Actualmente la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel posee software para el manejo de presupuesto, área contable, cartera, inventario, historias clínicas.

Su estructura en red posee dispositivos altamente confiables para que la información este oportuna en las diferentes partes del Hospital, Routers y Access point para albergar diferentes espacios para la conexión por vía WIFI.

El hospital cuenta con un servidor para base de datos y almacenamiento y un servidor para nomina en sitio local y se está trabajando con un software de actualizado para la manipulación de información en historias clínicas, presupuesto, contabilidad, caja, almacén, estadística, facturación ubicado en la nube bajo el aplicativo Rfast Cloud.

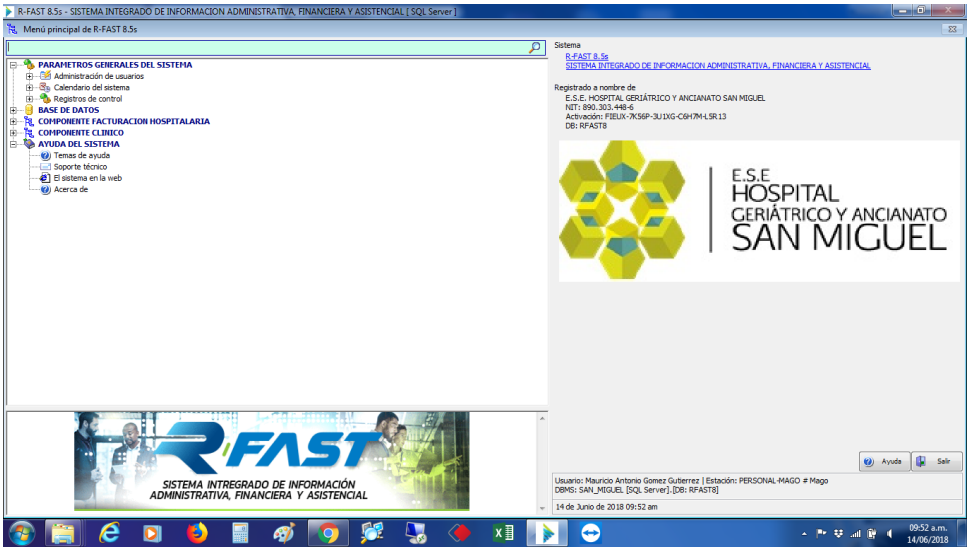
En los sistemas de almacenamiento y backup se realizan copias de seguridad en la nube diariamente para salvaguardar todas las bases de datos por si se presenta cualquier tipo de inconveniente o circunstancias interna o externa que modifiquen borren o altere la información.

Actualmente cuenta con 42 estaciones de trabajo donde el personal técnico del Hospital se encarga de tenerlas en óptimas condiciones para su buen funcionamiento, 9 módulos de impresión con sus respectivos scanner para la digitalización de documentos y estar ejecutando la norma de cero papel.

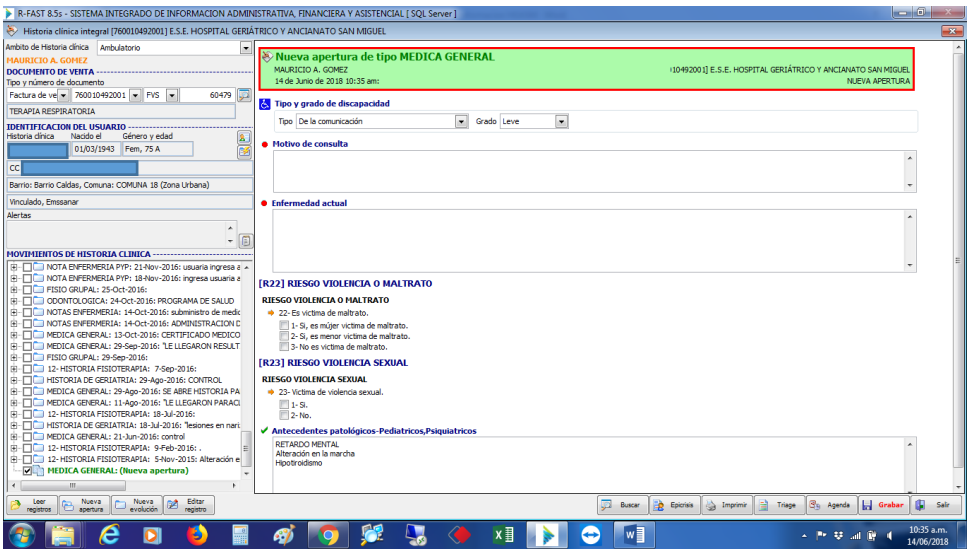
A continuación, mostramos las aplicaciones que la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel cuenta para agilizar los procesos de información, para que el usuario este informado y puedan tener información de gran interés:

SOFTWARE RFAST

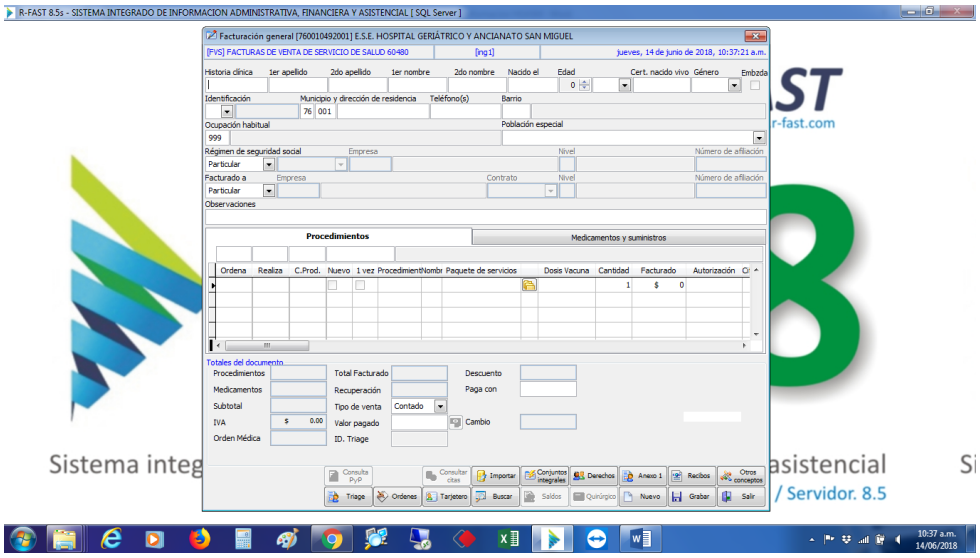
Para todo lo relacionado con las historias clínicas y comparte diferentes módulos de trabajo



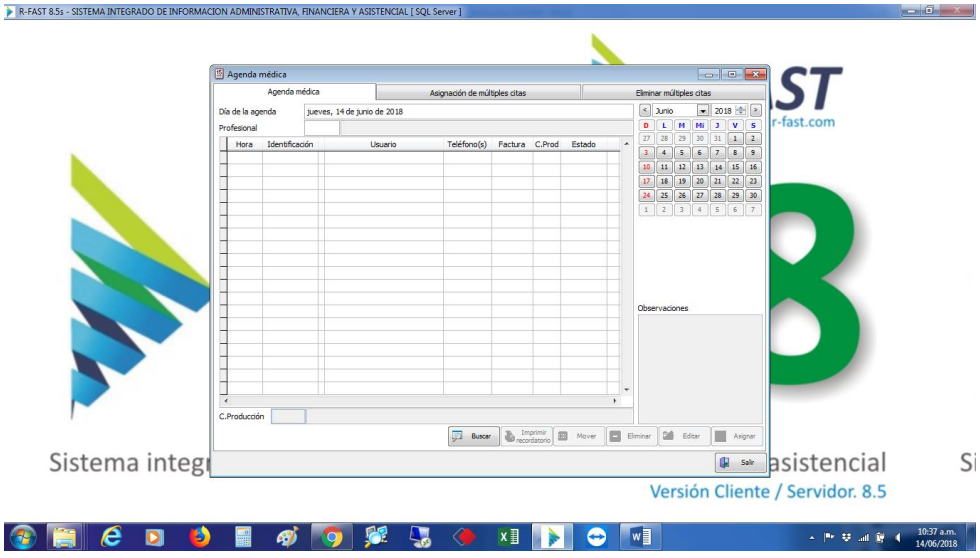
MODULO DE HISTORIAS EN RFAST



SISTEMA DE FACTURACION



SEGUIMIENTO Y MANEJO DE AGENDA A LOS PROFESIONALES Y PERSONAL MEDICO



VERSIÓN EN LA NUBE RFAST CLOUD

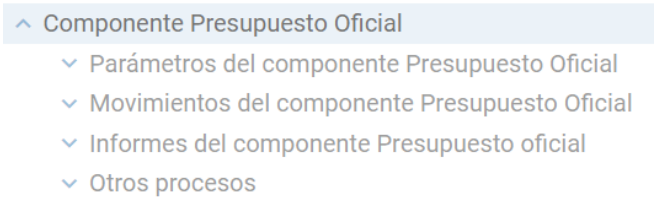
Portal de inicio



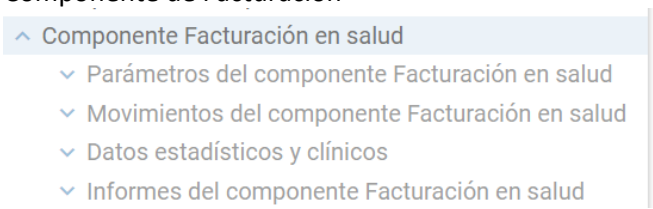
MÓDULOS ACTIVOS EN LA PLATAFORMA



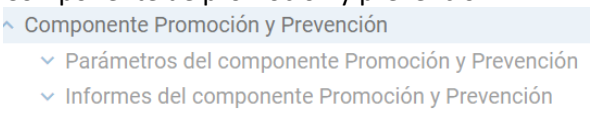
Componente de presupuesto



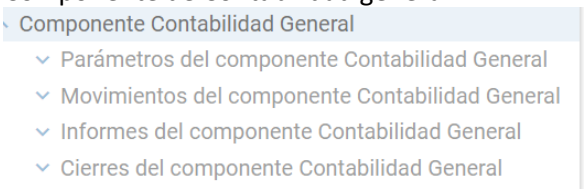
Componente de Facturación



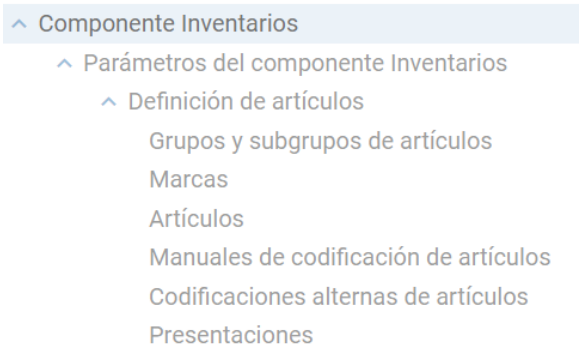
Componente de promoción y prevención



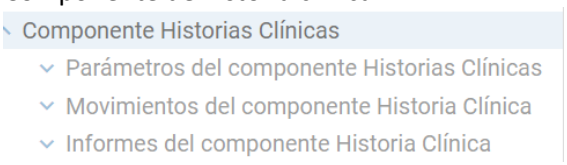
Componente de Contabilidad general



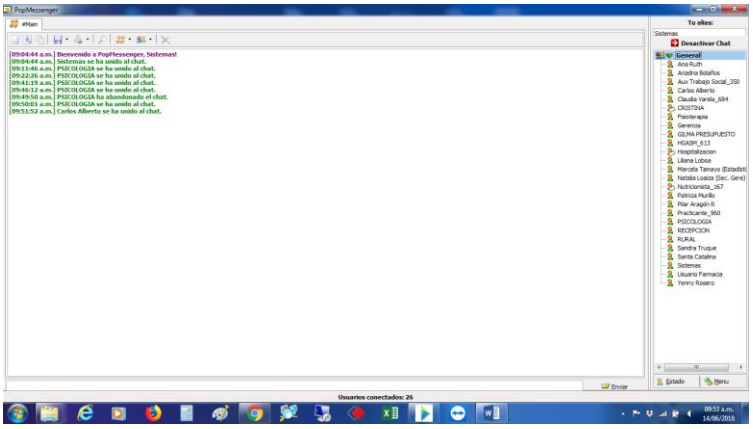
Componente de inventarios



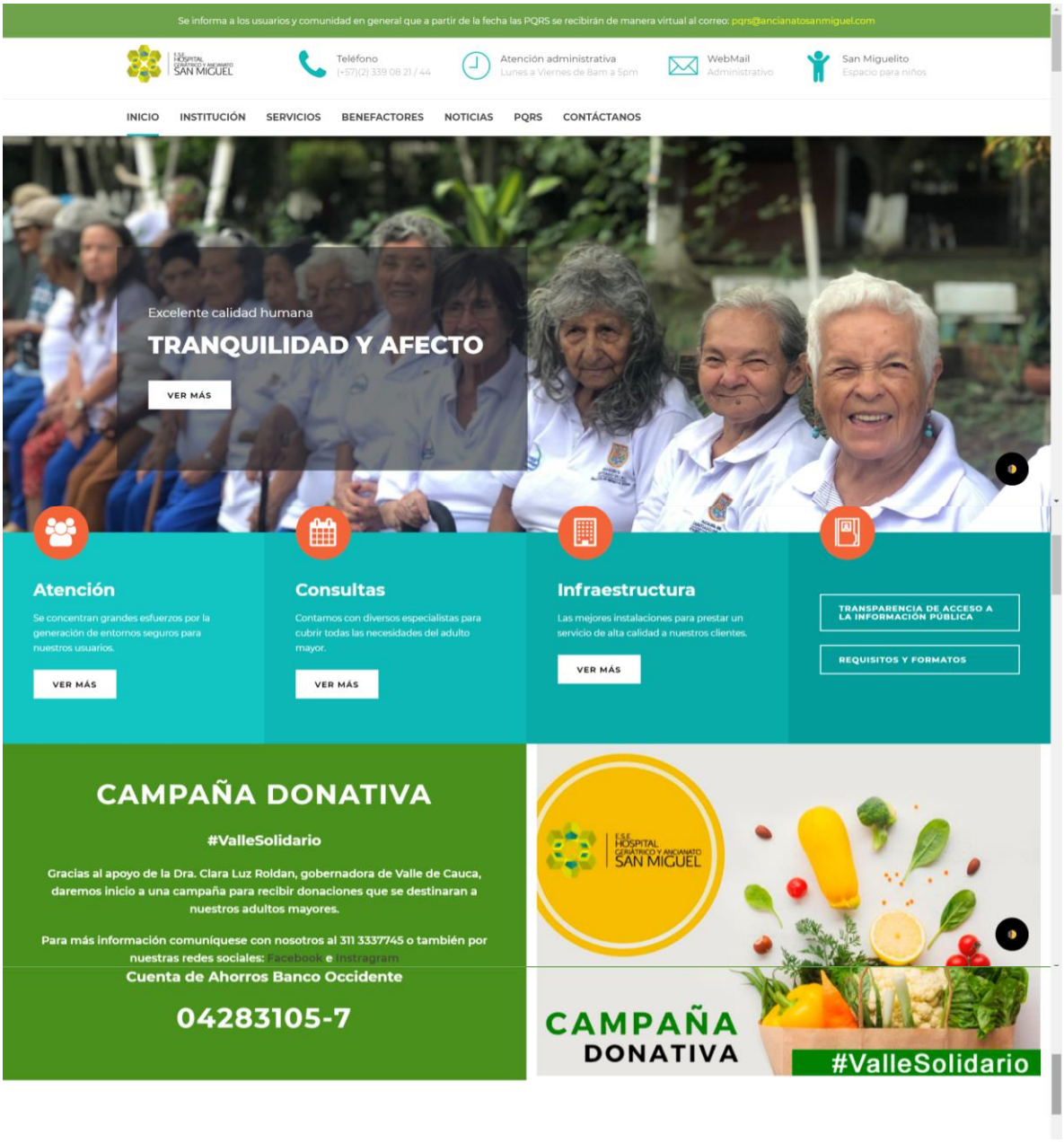
Componente de historia clínica



SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA PARA EL ENVIO DE MENSAJES Y TRANSFERENCIAS DE ARCHIVOS



PAGINA WEB INSTITUCIONAL



La mejor elección

NUESTROS SERVICIOS

Los mejores servicios para todo tipo de personas



ENFERMERÍA

Revisar el censo hospitalario y los informes de los servicios de urgencias de la ESE para verificar que los usuarios estén inscritos en el programa o citarlos para realizar su valoración en el hospital, bajo el modelo de atención establecido.



PENSIONADO

Las tendencias han llevado a identificar la necesidad de crear centro de costos enfocados en prestar servicios de entretenimiento a las personas más longevas y de esta forma han descubierto que el negocio está en abrir espacios para que los mayores hagan lo que realmente les guste.



CENTRO DÍA

Este programa es una modalidad de intervención ambulatoria y diaria con los adultos mayores, que todavía tienen la posibilidad de convivir con sus familias, pero que requieren de un nivel de atención especializado por la pérdida de algunas de sus capacidades ya sean físicas o cognitivas.



RESIDENCIA

A través de este programa se atiende de forma integral a los adultos mayores que se encuentran en condiciones de indigencia y que son remitidos a nuestra institución para protección.



HOGAR DE PASO

Cuidamos las condiciones de salud de los adultos mayores en tránsito de procedimientos mayores como cirugías, cuidados postquirúrgicos y ambulatorios.



HOTELERÍA

Fines de semana, puentes, vacaciones no quedamos con su ser querido, cuidamos de él, dando distracción y estando alertas a su estado de salud.

NUESTRA **ATENCIÓN**

SERVICIOS

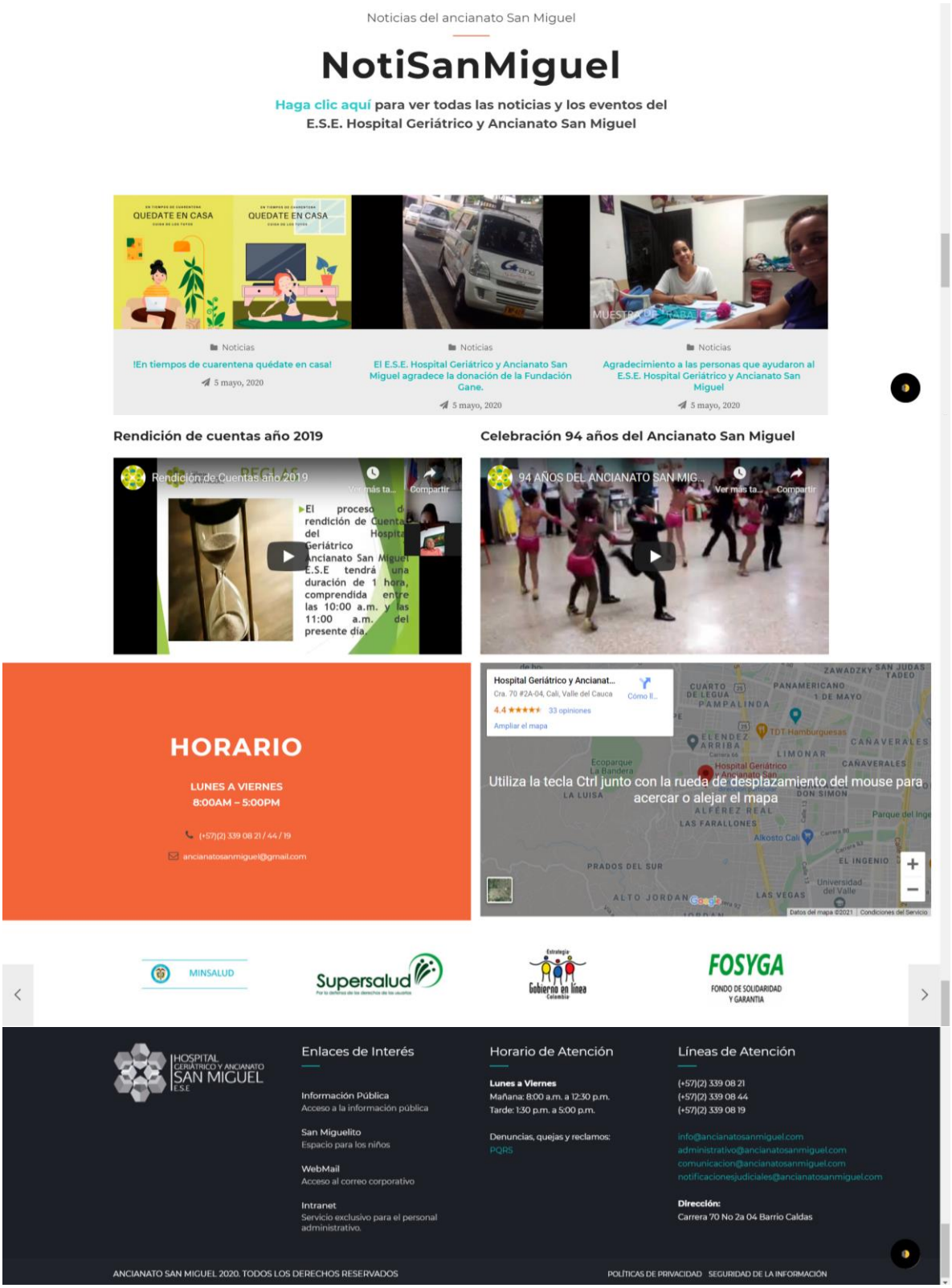
Los mejores servicios para todo tipo de personas.

CONSULTA

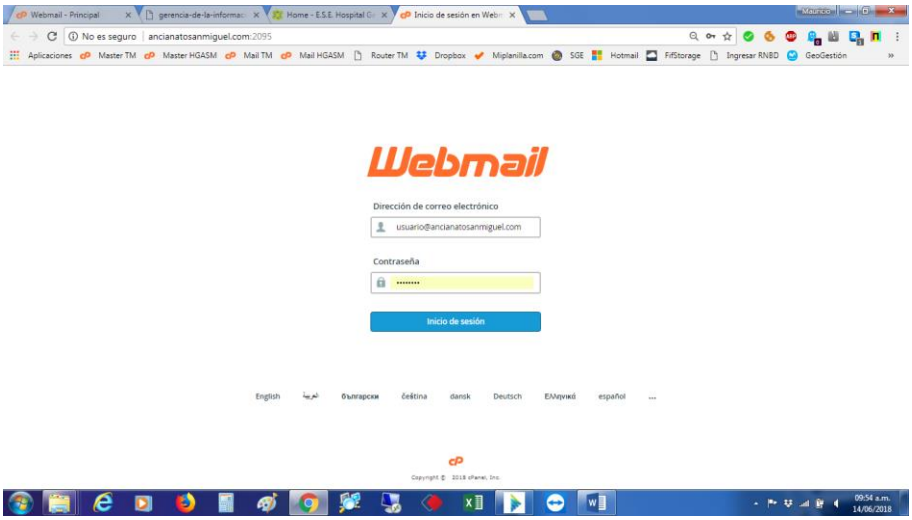
Contamos con diversos especialistas para cubrir todas las necesidades del adulto mayor.

TALENTO HUMANO

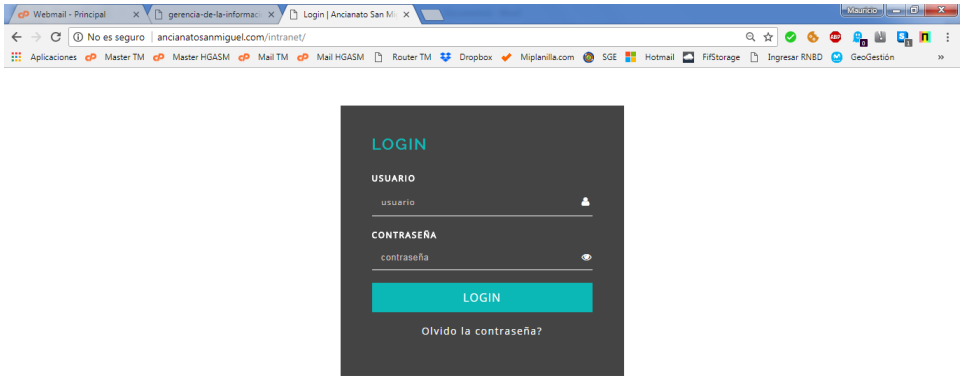
Los mejores medicos para tu bienestar.


Noticias del ancianato San Miguel
NotiSanMiguel
Haga clic aquí para ver todas las noticias y los eventos del E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel
QUEDATE EN CASA
Noticias
!En tiempos de cuarentena quédate en casa!
5 mayo, 2020
Noticias
El E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel agradece la donación de la Fundación Gane.
5 mayo, 2020
Noticias
Agradecimiento a las personas que ayudaron al E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel
5 mayo, 2020
Rendición de cuentas año 2019
Rendición de Cuentas año 2019
Celebración 94 años del Ancianato San Miguel
94 AÑOS DEL ANCIANATO SAN MIG...
HORARIO
LUNES A VIERNES
8:00AM – 5:00PM
(+57)(2) 339 08 21 / 44 / 19
ancianatosanmiguel@gmail.com
Hospital Geriátrico y Ancianat...
Cra. 70 #2A-04, Cali, Valle del Cauca
4.4 33 opiniones
Ampliar el mapa
Utiliza la tecla Ctrl junto con la rueda de desplazamiento del mouse para acercar o alejar el mapa
MINSALUD
Supersalud
Gobierno en línea
FOSYGA
FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTIA
HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL E.S.E.
Enlaces de Interés
Información Pública
Acceso a la información pública
San Miguelito
Espacio para los niños
WebMail
Acceso al correo corporativo
Intranet
Servicio exclusivo para el personal administrativo.
Horario de Atención
Lunes a Viernes
Mañana: 8:00 a.m. a 12:30 p.m.
Tarde: 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
Denuncias, quejas y reclamos:
PQRS
Líneas de Atención
(+57)(2) 339 08 21
(+57)(2) 339 08 44
(+57)(2) 339 08 19
info@ancianatosanmiguel.com
administrativo@ancianatosanmiguel.com
comunicacion@ancianatosanmiguel.com
notificacionesjudiciales@ancianatosanmiguel.com
Dirección:
Carrera 70 No 2a 04 Barrio Caldas
ANCIANATO SAN MIGUEL 2020. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS
POLÍTICAS DE PRIVACIDAD SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

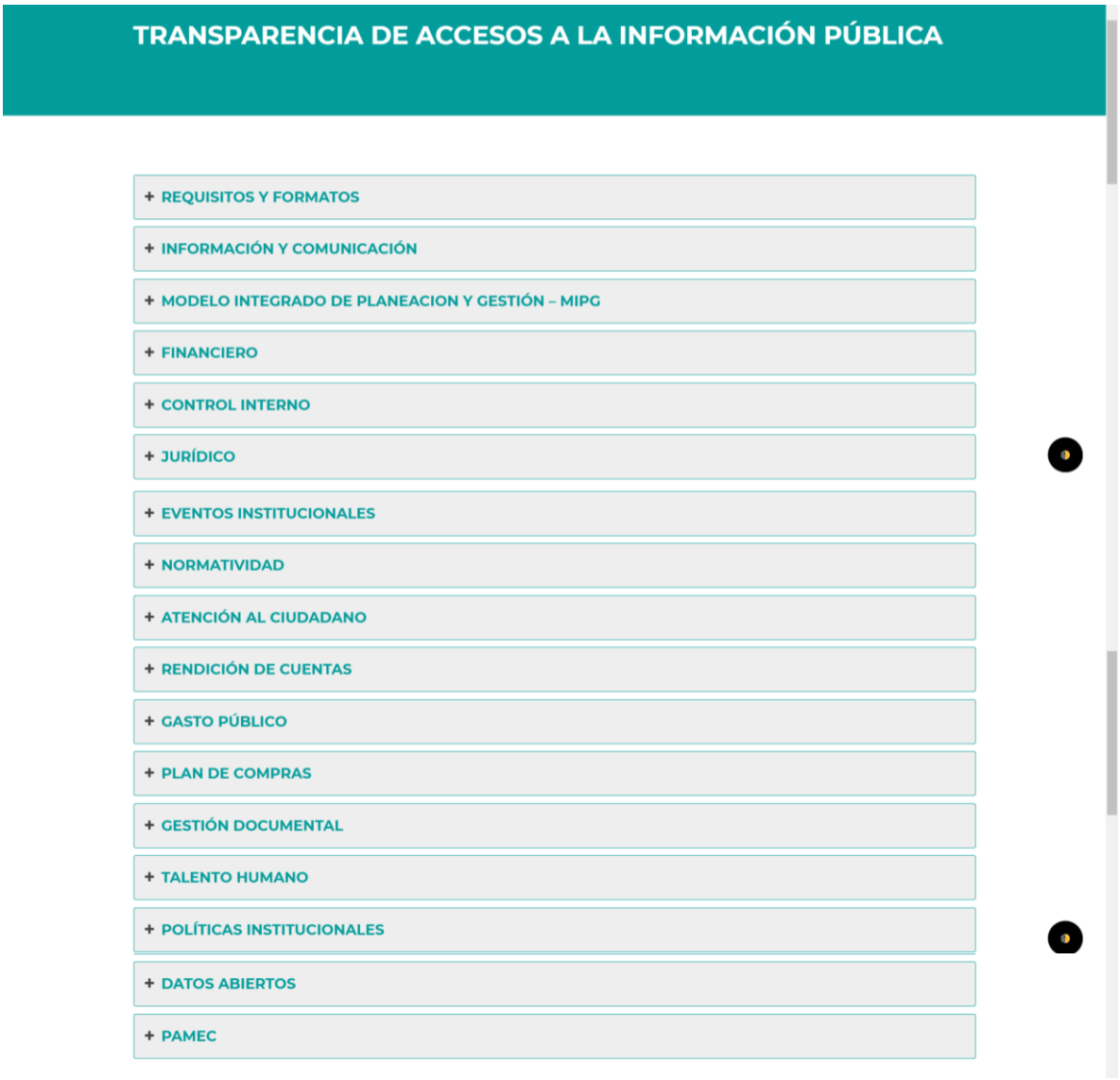
ACCESO AL CORREO CORPORATIVO DESDE EL PORTAL WEB



ACCESO A INTRANET PARA LA INFORMACION Y PROCESOS INTERNOS DEL HOSPITAL



INFORMACION DEL HOSPITAL GERIATRICO PUBLICADA EN LA WEB PARA SER DESCARGADA POR LA COMUNIDAD Y ESTE INFORMADA DE TODA LA PARTE ADMINISTRATIVA

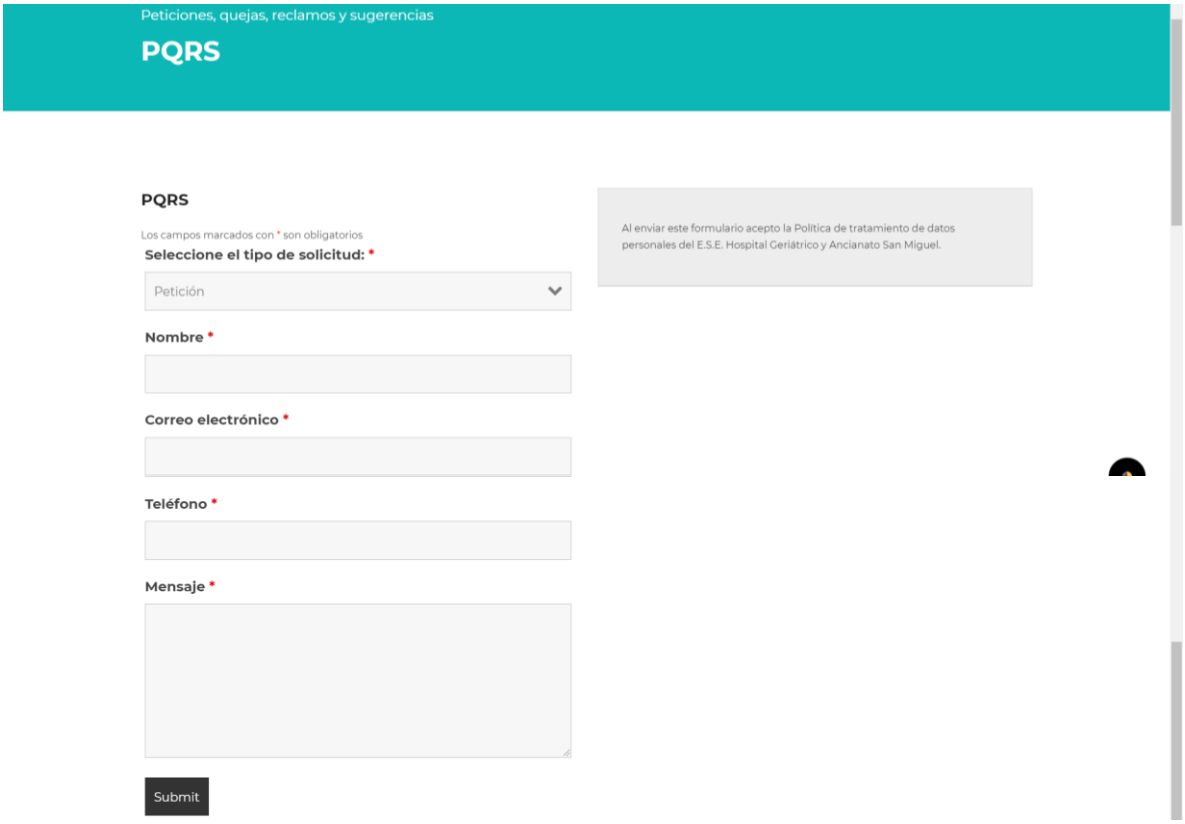


PORTAL INFORMATIVO PARA NIÑOS




¿Puedo Participar?
Tu puedes ayudar a los adultos mayores en muchas actividades que realizan en esta etapa de la vida.
Juegos didácticos
Hay juegos de mesa para distintas edades y para todo tipo de competidor: Serpientes y Escaleras, Conecta 4, damas, ajedrez, dominó, batalla naval... las posibilidades son infinitas, incluso las aplicaciones móviles pueden ser divertidas!
Escuchar historias
Los adultos mayores son un pilar básico de nuestra sociedad. Muchas familias saben que en un abuelo o en una abuela tienen a un maestro, a un cocinero, a una modista, a un recadero y hasta un conciliador familiar. Y todo eso, de forma incondicional siempre con amor y cariño.
Brindar ayuda
Tu puedes ayudar en diferentes acciones y actividades que se realizan a diario tal como pasar la calle, explicarle algo que no entienda y cargar sus bolsas y/o bolsos pesados
Juegos en línea
Conoce y disfruta nuestros juegos en línea.
Jugar Ahora
San Miguelito
Un espacio dedicado para ti, para que conozcas diversidad de temas sobre los adultos mayores y el mundo desde ese panorama.
San Miguelito es un espacio patrocinado por E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel
Líneas de Atención
Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm
(+57) (2) 339 08 21
(+57) (2) 339 08 44
(+57) (2) 339 08 19
WebMail
Uso exclusivo para Personal administrativo

PQRS EN LA WEB



SOFTWARE QUE QUEDO COMO HISTORICO PARA VERIFICAR EL MANEJO DE CONTABILIDAD, CARTERA, INVENTARIOS (SIESA-CGUNO)



LINK DE ACCESO AL PORTAL WEB DE LA ESE HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SANMIGUEL CALI

www.ancianatosanmiguel.com

CORREOS CORPORATIVOS DE LA E.S.E CON SUS DEPENDENCIAS

DEPENDENCIA	EMAIL CORPORATIVO
ALMACEN	almacen@ancianatosanmiguel.com
CONTABILIDAD	contabilidad@ancianatosanmiguel.com
NOMINA	nomina@ancianatosanmiguel.com
COORDINACIÓN MEDICA	cmedica@ancianatosanmiguel.com
SUBGERENCIA	subgerencia@ancianatosanmiguel.com
PRESUPUESTO	presupuesto@ancianatosanmiguel.com
CONTRATACION	contratacion@ancianatosanmiguel.com
GESTION AMBIENTAL	gambiental@ancianatosanmiguel.com
GESTION DOCUMENTAL	gdocumental@ancianatosanmiguel.com
COMUNCIACION	comunicación@ancianatosanmiguel.com
GERENCIA	gerencia@ancianatosanmiguel.com
TRABAJO SOCIAL	tsocial@ancianatosanmiguel.com
ESTADISTICA	estadistica@ancianatosanmiguel.com
CONTROL INTERNO	cinterno@ancianatosanmiguel.com
ADMINISTRATIVO	administrativo@ancianatosanmiguel.com
FARMACIA	farmacia@ancianatosanmiguel.com
ENFERMERIA	enfermeria@ancianatosanmiguel.com
PLANEACION Y CALIDAD	calidad@ancianatosanmiguel.com
GERONTOLOGIA	gerontologia@ancianatosanmiguel.com
GERIATRA	geriatria@ancianatosanmiguel.com
PSICOLOGIA	psicologia@ancianatosanmiguel.com
TERAPIA OCUPACIONAL	t.ocupacional@ancianatosanmiguel.com
CONSIGNACIONES	consignaciones@ancianatosanmiguel.com
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	pqrs@ancianatosanmiguel.com
CONVENIOS	convenios@ancianatosanmiguel.com
INFORMACION	info@ancianatosanmiguel.com
DOCENCIA DE SERVICIO	docenciaservicio@ancianatosanmiguel.com

ANEXOS

N/A

APROBACIÓN

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Daniel Piedrahita Soporte Sistemas	Carolina Osorio González Subgerente Administrativa y Financiera	Sandra Marentes Astaiza Gerente

Control de cambios				
Versión	Fecha	pagina	Solicitante	Comentarios
1	05/02/2020	Documento Original	Subgerencia Administrativa y Financiera	N.A
2	04/01/2021	3-6	Subgerencia Administrativa y Financiera	N.A
3	30/01/2023	2	Subgerencia Administrativa y Financiera	Ajuste al objetivo del plan.